

# SELBST- UND FREMDWAHRNEHMUNG VON VOSD

## WIE ANDERE DIE VOSD SEHEN

„(...) Und dann wird in Krisensituationen auch sehr schnell nach der Polizei gerufen (...), weil man eben den eigenen Fähigkeiten nicht so sehr vertraut. Das ist zumindest meine Einschätzung.“  
BOSPI2 #00:13:12-3#

„Manchmal auch durch irgendwelche muskel-aufbauenden Präparate geschädigte Menschen, die dann mal nicht so nett sind oder meinen, sie sind Meister Propper.“  
BOSFW4 #00:52:28-1#

Fremdwahrnehmung der BOS und Veranstalter



Erwartungen der BOS und Veranstalter

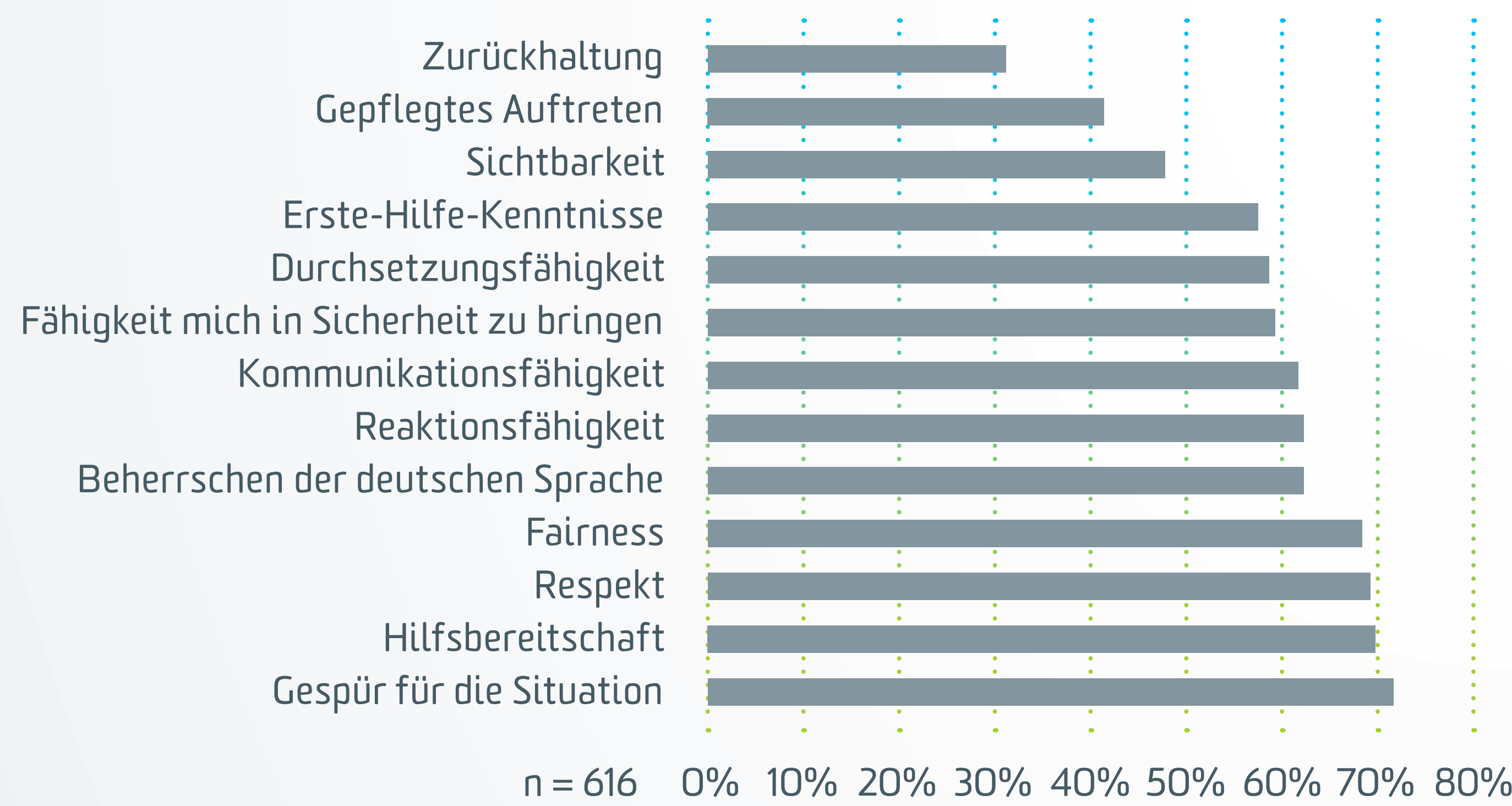


„(...) die Anforderungen an so einen Ordner sind so groß und eigentlich so unfair, weil die ganz schwer (...) erfüllt werden können, (...)“  
VA3 #00:48:33-5#

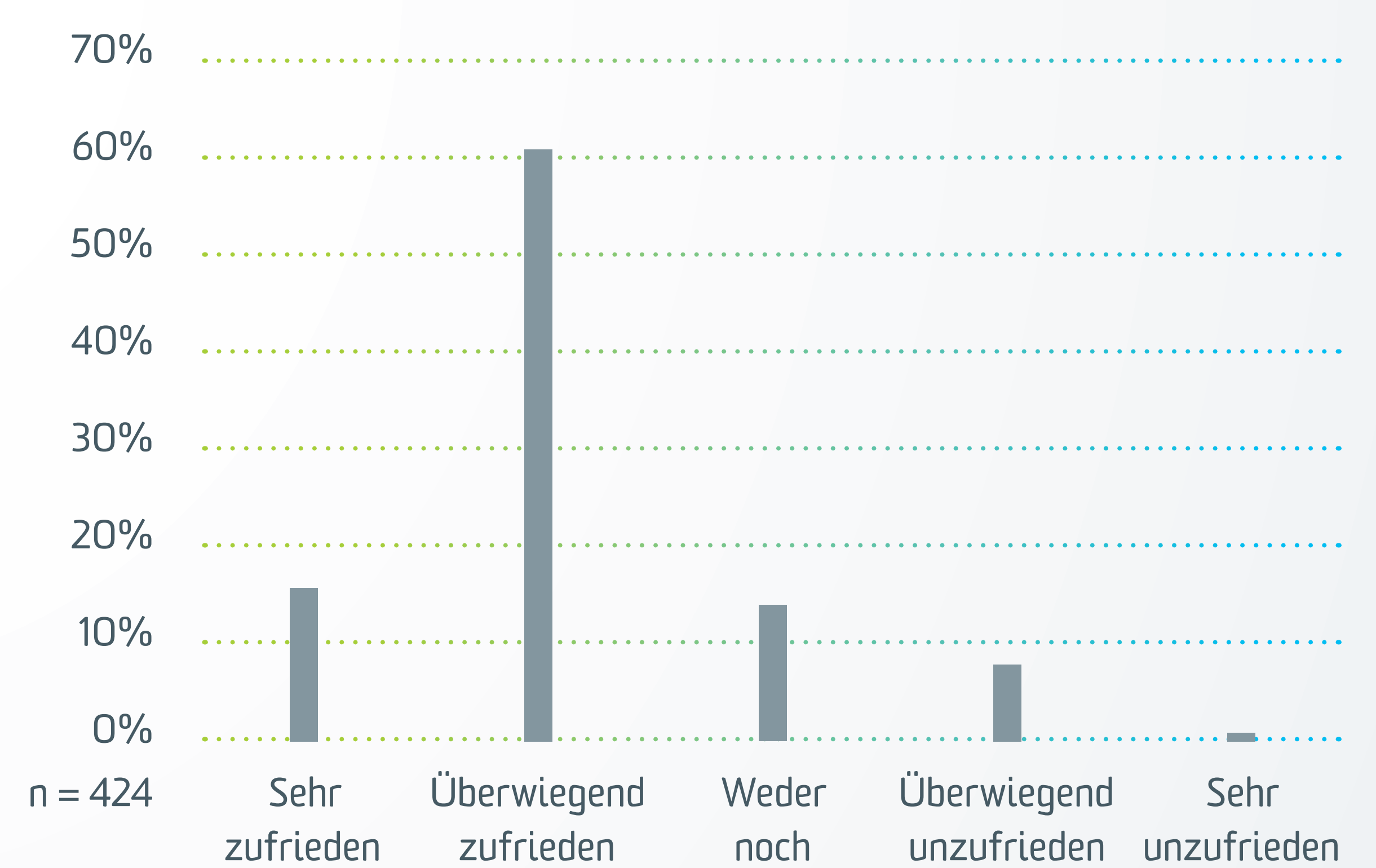
„Ich würde mir aber durchaus wünschen, von einem professionellem Veranstaltungsordnungsdienst, dass die mit lebensrettenden Sofortmaßnahmen vertraut sind.“  
BOSFW2 #00:40:36-8#

## BEISPIELHAFTER ERGEBNISSE VON BESUCHERUMFRAGEN AUF FUSSBALLVERANSTALTUNGEN

Erwartungen an Ordner auf Großveranstaltungen (Fußball)



Wie zufrieden sind Sie mit dem Kontakt mit VOSD insgesamt?



## WIE VOSD SICH SELBST SEHEN

„Wir sind Servicedienstleister und nicht Türsteher-Security [...]“  
VOD11\_VOD12 #00:15:14-1#

„weil wir dann nämlich [...] nicht dieses Klientel Security bei uns haben. Was wir nicht haben wollen. Sondern vielleicht auch Leute, die einen Satz gerade rausbringen und auch einen gewissen Dienstleistungsgedanken mitbringen können.“  
VOD11\_VOD12 #00:15:14#



„[...] manchmal kommst du dir vor wie Donkey Kong.“  
VOD13 #00:35:55-9#

„Naja, der VOD ist natürlich ein Idiot. Wenn der Polizist vor ihm steht und der VOD ihm gegenübersteht, dann ist das ein Idiot und der Polizist weiß, [...] wie es geht.“  
VOD11\_VOD12 #00:45:50-0#

Anonymisierungscode der Interviewpartner BOSFW: Feuerwehr :: BOSHO: Sanitätsdienst :: BOSP: Polizei :: EXP: Experte / Experte :: VA: Veranstalter/-in :: VOD: Veranstaltungsordnungsdienst

Mehr Infos: [www.provod.de](http://www.provod.de)

Autoren: Schütte, Patricia M.; Schönefeld, Malte; Fiedrich, Frank

### KONTAKT

Dr. Patricia M. Schütte  
Bergische Universität Wuppertal  
Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe  
Gaußstraße 20  
42119 Wuppertal  
schuette@uni-wuppertal.de  
Tel. 0202.439-5604

### KONSORTIUM



### ASSOZIIERTE PARTNER



### GEFÖRDERT VOM



### PROJEKTTÄGER

